

**NO
NAME
BRAND.**

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

INSTRUÇÕES

- Preencha esta folha e anexe um dos exemplares da fatura relativa à devolução
- Garanta que as peças estão devidamente embaladas na sua embalagem original, na mesma condição em que as recebeu.
- Devolva a encomenda para:

NO NAME BRAND

PRAÇA MESTRE PERO, QUINTA D. JOÃO
LOTE 10
3030-020 Coimbra
PORTUGAL

As peças que pretende devolver deverão chegar até nós num prazo máximo de 14 dias, depois de as ter recebido. As peças deverão conter a etiqueta original sem marcas de violação e os nossos testes deverão confirmar que as peças não foram usadas ou alteradas (excluindo para experimentar) só assim iremos aceitar a devolução. Se as peças não cumprirem estes requisitos irão ser devolvidas ao cliente, sem qualquer aviso.

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO OU TROCA

Nº DA ENCOMENDA _____

E-MAIL _____

NOME DO PRODUTO

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

MOTIVO _____

IBAN _____

para pagamentos realizados com MBWAY

Depois de recebermos as peças, permita entre 1-7 dias para receber reembolso, do valor sem os custos de envio incluídos. A devolução será efetuada através do mesmo meio de pagamento que foi utilizado na compra inicial. No caso das trocas será enviado um código com o valor da encomenda sem os portes.